



DINNER TRAIN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Referentie: Algemene voorwaarden
Versie: 2.0
Datum: 16 augustus 2019

TRAIN CHARTER

S E R V I C E S

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – definities

1. *Train Charter Services B.V.*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Train Charter Services B.V., handelend onder de naam Dinner Train, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75439670.
2. *Vervoerovereenkomst*: de overeenkomst tot vervoer per trein van een of meer personen, en al dan niet hun bagage, tevens hieronder begrepen een reisovereenkomst die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.
3. *Vervoerder*: degene die zich bij de Vervoerovereenkomst als hiervoor gedefinieerd verbindt tot vervoer.
4. *Opdrachtgever*: de wederpartij van de Vervoerder bij het sluiten van een overeenkomst niet zijnde een Vervoerovereenkomst
5. *Reisorganisator*: Train Charter Services B.V., die in de uitoefening van haar bedrijf op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde treinreizen aanbiedt.
6. *Reiziger*: een door Train Charter Services B.V. per trein te vervoeren persoon/personen in het kader van een Vervoerovereenkomst a. de wederpartij van de Reisorganisator, b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, c. degene aan wie de rechtsverhouding tot de Reisorganisator op de rechtens vereiste wijze is overgedragen.

Artikel 2 - toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Train Charter Services B.V. en een Opdrachtgever respectievelijk Reiziger waarop Train Charter Services B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Train Charter Services B.V., voor de uitvoering waarvan door Train Charter Services B.V. derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien Train Charter Services B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Train Charter Services B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – totstandkoming overeenkomst

1. De Vervoerovereenkomst tussen Train Charter Services B.V. en de Reiziger komt tot stand op het moment dat Reiziger via het ticketplatform van Train Charter Services B.V., al dan niet met een vouchercode, een boeking heeft gedaan en het voldoen van de ritprijs van deze boeking door Train Charter Services B.V. aan de Reiziger door middel van een e-mail is bevestigd.
2. Een overeenkomst tussen Dinner Train B.V en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Op verzoek van Dinner Train B.V is Opdrachtgever gehouden een schriftelijk stuk ten bewijs van de overeenkomst te ondertekenen.
3. Elk aanbod van Train Charter Services B.V. is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Elk aanbod tot het aangaan van een Vervoerovereenkomst van Train Charter Services B.V. is vrijblijvend en kan derhalve door deze worden herroepen, zelfs nadat de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger het aanbod heeft aanvaard. Herroeping van een vrijblijvend aanbod dient binnen acht kantooruren na ontvangst van de aanvaarding te geschieden.
4. Degene die namens of ten behoeve van een ander de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) Reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 4 - prijzen

1. Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van de "ritprijs" exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
2. Train Charter Services B.V. is tot twintig dagen voor de aanvang van de reis bevoegd om de overeengekomen reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de van overheidswege opgelegde verschuldigde heffingen of toepasselijke wisselkoersen. De Reiziger kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder 7.2 en 7.3. Een dergelijke wijziging in de kosten zal ook kunnen leiden tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van Train Charter Services B.V. gevergd kan worden. Train Charter Services B.V. is verplicht om alle op het moment van publicatie bekende onvermijdbare bijkomende kosten die de Reiziger voor de aangeboden diensten moet betalen in de geoffreerde reissom op te nemen.
3. De Opdrachtgever respectievelijk Reiziger is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien: a. op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn afgelegd en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de "ritprijs" respectievelijk reissom. B. op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het vervoer respectievelijk de reis zoals deze in de overeenkomst was voorzien.

Artikel 5 – betaling, rechtshandhaving

1. Train Charter Services B.V. is steeds gerechtigd om van de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger betaling van een voorschot op de "Ritprijs" respectievelijk vooruitbetaling van de gehele "ritprijs" te verlangen. De Opdrachtgever respectievelijk Reiziger dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling binnen de door Train Charter Services B.V. te bepalen termijn te voldoen. Bij gebreke van een dergelijke termijnanguiding dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling tenminste veertien dagen voor de vertrekdatum aan Train Charter Services B.V. te zijn betaald. Ingeval de Opdrachtgever respectievelijk de Reiziger verzuimt het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling tijdig te betalen is Train Charter Services B.V. gerechtigd de Vervoerovereenkomst te ontbinden en is de Opdrachtgever gehouden aan Train Charter Services B.V. de door deze gemaakte kosten respectievelijk overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal tenminste dertig procent van de reissom bedragen.
2. De Opdrachtgever respectievelijk Reiziger is gehouden (het restant van) de reissom te voldoen binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Train Charter Services B.V.

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht
Nederland

ABN Amro
IBAN: NL81ABNA0849920183
BIC: ABNANL2A

KVK: 75439670
BTW: NL860284128B01

Paraaf:

TRAIN CHARTER SERVICES

3. Een overeengekomen betalingstermijn geldt als een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger in verzuim en heeft Train Charter Services B.V. de bevoegdheid om ofwel de reissom te incasseren dan wel om de Vervoerovereenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger schadevergoeding verschuldigd zonder dat de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger aanspraak kan maken op schadevergoeding.
4. In geval van enige niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever respectievelijk de Reiziger, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is in verzuim en is hij over het achterstallige bedrag een direct opeisbare boete verschuldigd van 1,5% per maand.
5. Alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtigde (inclusief kosten juridische bijstand), die voor Train Charter Services B.V. verbonden zijn aan de handhaving van zijn rechten jegens de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger, komen voor rekening van de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger.
6. De Opdrachtgever ontvangt een verkoopprovisie per aangegane Vervoerovereenkomst op basis van het aantal verkochte tickets. De hoogte van deze verkoopprovisie wordt vooraf overeengekomen tussen Opdrachtgever en Train Charter Services B.V. en opgenomen in de overeenkomst voor wederverkopers.
7. De verkoopprovisie die Train Charter Services B.V. aan Opdrachtgever verschuldigd is wordt berekend over de ritprijs exclusief BTW.
8. Train Charter Services B.V. stuurt Opdrachtgever een factuur ter incassering van de in haar naam geïncasseerde ritprijzen. De betaling van deze factuur dient te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum dan wel binnen zeven dagen nadat de factuur door Train Charter Services B.V. aan Opdrachtgever is verzonden, welke datum later is. Indien onduidelijkheid bestaat over de datum van verzending door Train Charter Services B.V. geldt de factuurdatum.
9. Train Charter Services B.V. heeft het recht reeds door Opdrachtgever verkochte tickets ongeldig of tijdelijk ongeldig te verklaren indien Opdrachtgever niet steeds voldoet aan haar betalingsverplichtingen. Train Charter Services B.V. is niet verantwoordelijk voor schade geleden door de Reiziger of door de Opdrachtgever voortvloeiend uit het ongeldig of tijdelijk ongeldig verklaren van door Opdrachtgever verkochte tickets.

Artikel 6 - annulering

1. Indien de Opdrachtgever respectievelijk de Reiziger de Vervoerovereenkomst opzegt is hij verplicht de diensgevolge door Train Charter Services B.V. geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen – met inbegrip van het geval dat de Vervoerder in zijn prospectus of andere publicatie een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld – is de Opdrachtgever de navolgende schadevergoeding verschuldigd:
Bij annulering van losse tickets gekocht via de website van Dinner Train
Tot 7 dagen voor vertrek: kostenloos
Vanaf 7 dagen voor vertrek: 100 % van de ticketprijs
Bij annulering van groepsboekingen waarvoor een offerte is uitgebracht en een factuur is opgemaakt
Volledige annulering tot 21 dagen voor vertrek: kostenloos
Volledige annulering vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor vertrek: 50 % van het factuurbedrag
Volledige annulering vanaf 7 dagen voor vertrek: 100 % van het factuurbedrag
2. De opzeggingsbevoegdheid kan tijdens het vervoer niet worden uitgeoefend wanneer daardoor de reis van de trein zou worden vertraagd. Opzegging door de Opdrachtgever respectievelijk de Reiziger kan voor de aanvang van het vervoer slechts schriftelijk geschieden.

Artikel 7 – wijziging van de overeenkomst

1. De Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. is bevoegd de Vervoerovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger zo spoedig mogelijk meegedeelde omstandigheden. De Opdrachtgever respectievelijk Reiziger kan de wijziging afwijzen. Indien de Vervoerder, respectievelijk Train Charter Services B.V. de Vervoerovereenkomst op een niet wezenlijk punt wijzigt wegens gewichtige, de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden, kan de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Het wijzigen van de ritdatum binnen een periode van twee dagen eerder of later dan wel het wijzigen van het tijdstip van vertrek binnen een periode van tweehonderdenvertig minuten wordt door Train Charter Services B.V. beschouwd als een wijziging van de Vervoerovereenkomst op een niet wezenlijk punt met een geringe betekenis.
2. De Opdrachtgever respectievelijk Reiziger dient zijn eventuele afwijzing zo spoedig mogelijk aan Train Charter Services B.V. mede te delen, bij gebreke waarvan de afwijzing geen effect sorteert.
3. Ingeval van afwijzing door de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger als hiervoor bedoeld, kan Train Charter Services B.V. de Vervoerovereenkomst opzeggen. Train Charter Services B.V. dient vervolgens haar opzeggingsbevoegdheid zo spoedig mogelijk uit te oefenen. In geval van zodanige opzegging heeft de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, of indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 8 – opzegging wegens overmacht

1. De dienstregeling van de trein is definitief vanaf 28 dagen voor vertrek.
2. Train Charter Services B.V. is bevoegd de Vervoerovereenkomst op te zeggen zonder dat hij de Reiziger enige schadevergoeding is verschuldigd, wanneer de nakoming van de Vervoerovereenkomst onmogelijk is dan wel wordt bemoeilijkt door abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Train Charter Services B.V. en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet vermeden konden worden.
3. De Vervoerder is bevoegd de Vervoerovereenkomst op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt respectievelijk wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die buiten zijn macht is gelegen, als zulk een omstandigheid wordt onder meer beschouwd, staking van ondergeschikten, ongelukken en extreme weersomstandigheden.
4. In geval van opzegging heeft de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, met uitsluiting van reeds gemaakte administratie- en boekingskosten of indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 9 - aansprakelijkheidsbeperking

1. De Vervoerder is ingevolge artikel 8: 105 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de Reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de Reiziger is overkomen, behalve voor zover het ongeval

Train Charter Services B.V.

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht
Nederland

ABN Amro
IBAN: NL81ABNA0849920183
BIC: ABNANL2A

KVK: 75439670
BTW: NL860284128B01

Paraaf:

TRAIN CHARTER SERVICES

- is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt.
- De Vervoerder is ingevolge artikel 8: 106 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van handbagage, voor zover dit verlies of beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt: a. door een aan de Reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van de Vervoerder komt, of b. door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een Vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van de handbagage is wettelijk beperkt. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor de door de Reiziger geleden schade die is veroorzaakt doordat de Reiziger zijn handbagage niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden heeft vervoerd. De Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden ten aanzien van de handbagage van de Reiziger opdat deze niet verloren gaat of beschadigd wordt.
 - De Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. is ingevolge artikel 8: 108 van het Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook. Train Charter Services B.V. kent geen regeling restitutie als gevolg van vertragingen.
 - Train Charter Services B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het missen van aansluiting op eigen of andere vervoermiddelen, of door de omstandigheden dat de door Train Charter Services B.V. aangeboden vervoermiddelen niet deugdelijk zijn en vervangen dienen te worden door andere vervoermiddelen. Ook is Train Charter Services B.V. niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontbreken van voldoende zit - of staanplaatsen.
 - Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel is Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet aanbieden van vervoer als gevolg van omstandigheden die Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. niet kunnen worden toegerekend waaronder bijvoorbeeld wilde acties, sabotage en rellen door of bij derden, extreme weersomstandigheden. In geval van georganiseerde staking bij Vervoerder, railbeheerder of Train Charter Services B.V., zal de laatste hetzij de vooruitbetaalde reissommen naar rato van de duur van de staking terugbetalen, hetzij de redelijke kosten voor treinvervangend vervoer vergoeden met een maximum van € 25,- per stakingsdag per Reiziger.
 - Train Charter Services B.V. is nooit aansprakelijk voor schade aan vervoermiddelen, bagage, stations en haltes toegebracht door vanwege Opdrachtgever aangemelde Reizigers dan wel door Train Charter Services B.V. zelf gecontracteerde Reizigers.
 - De Opdrachtgever respectievelijk Reiziger moet iedere schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Train Charter Services B.V. melden. De aard en de omvang moeten daarbij bij benadering worden aangegeven.

Artikel 10 – diverse verplichtingen van de Reizigers

- De Reiziger is verplicht de aanwijzingen op te volgen die door de Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. worden gegeven tot handhaving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of in het belang van de rust, veiligheid of een goede bedrijfsgang in de Trein, stations en haltes en/of de daartoe behorende voorzieningen.
- De Reiziger is op grond van artikel 8:114 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn handelen of nalaten, dan wel door zijn handbagage, behalve voor zover de schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- Het is de Reiziger niet toegestaan (huis)dieren mee te voeren.
- In geval van misbruik van de noodrem is de Reiziger een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 200,- onverlet de verplichting van de Reiziger de volledige schade die de Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. dien ten gevolge lijdt te vergoeden.
- Boekingen voor het vervoer van een kind dat de leeftijd van 12 jaar niet heeft bereikt, zonder dat dit kind wordt begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder, mogen door Train Charter Services B.V. worden geweigerd. Wordt een kind dat jonger is dan 12 jaar begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder, dan is deze begeleider verplicht ervoor te zorgen dat dit kind niet handelt in strijd met deze algemene voorwaarden respectievelijk, met de voorwaarden van toepassing op de Vervoerovereenkomst.
- De Reiziger dient te allen tijde een geldig identiteitsbewijs mee te voeren en te kunnen tonen. De Reiziger is verplicht voor de aanvang van het vervoer zijn bagage deugdelijk te verpakken. Train Charter Services B.V. respectievelijk de Vervoerder is bevoegd bagage aan boord van de Trein te weigeren indien het aantal of omvang van de door de Reiziger aangeboden colli niet redelijk is. Het is de Reiziger verboden drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen. De Reiziger is verplicht zich in de Trein te onthouden van a: beschadiging of verontreiniging van de Trein, b: het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Vervoerder, alsmede het gebruik van verdovende middelen, c: het aanraken van noodvoorzieningen, tenzij noodzakelijk, d: het hinderen van het personeel in zijn uitoefening van taken, e: het veroorzaken van hinder en overlast voor medereizigers.
- De Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. is bevoegd verder vervoer aan de Reiziger te (doen) ontzeggen en hem te gelasten de trein te verlaten, indien de Reiziger in strijd handelt met deze algemene voorwaarden respectievelijk in strijd met de voorwaarden van toepassing op de Vervoerovereenkomst.
- De Reiziger is voorts gehouden alle voor de reis noodzakelijke documenten bij zich te dragen, tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek en ook weer tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek bij eventuele tussenstops. In geval het niet beschikken over de noodzakelijke documenten respectievelijk het niet-tijdig aanwezig zijn voor vertrek tot vertraging van betekenis kan leiden, is de Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. bevoegd het vervoer ten aanzien van deze Reiziger niet verder uit te voeren zonder dat de Opdrachtgever of de Reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schade vergoeding of restitutie van de contractsom.
- Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald is de Opdrachtgever respectievelijk de Reiziger gehouden aan de Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat de Reiziger in strijd heeft gehandeld met een van de hiervoor vermelde verplichtingen.
- Opdrachtgever is gehouden het hiervoor bepaalde ter kennis van de Reiziger te brengen en deze erop te attenderen dat de Vervoerovereenkomst wordt uitgevoerd onder toepassing van hetgeen hiervoor is bepaald.

Artikel 11 – klachten, verval/verjaring

- Opdrachtgever regelt dat de Reiziger een klacht over de uitvoering van de Vervoerovereenkomst door de Vervoerder, op eenvoudige wijze kan indienen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden door haar ontvangen klachten onverwijld aan Train Charter Services B.V. schriftelijk mede te delen opdat Train Charter Services B.V. in staat is een klacht voor zover mogelijk te verhelpen. Klachten die tijdens de uitvoering van de Vervoerovereenkomst verholpen kunnen worden, dienen Train Charter Services B.V. tijdens uitvoering van de Vervoerovereenkomst te bereiken, op straffe van verval van het recht hieromtrent achteraf een klacht c.q. vordering in te dienen.

Train Charter Services B.V.

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht
Nederland

ABN Amro
IBAN: NL81ABNA0849920183
BIC: ABNANL2A

KVK: 75439670
BTW: NL860284128B01

Paraaf:



TRAIN CHARTER SERVICES

2. Indien de klacht niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar genoegen van de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen een maand na uitvoering van de overeenkomst, dan wel indien de reis geen doorgang heeft gevonden, binnen een maand na de geplande vertrekdatum een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen. Indien de klacht betrekking heeft niet op de uitvoering maar op de totstandkoming van de overeenkomst, dient de klacht binnen een maand na de desbetreffende handelswijze te worden ingediend.
3. Train Charter Services B.V. moet een klacht na indiening daarvan binnen een maand afhandelen. Indien de Opdrachtgever respectievelijk Reiziger van mening is dat de klacht niet tijdig dan wel naar behoren is afgehandeld kan deze tot uiterlijk 3 maanden na uitvoering van de overeenkomst respectievelijk na de geplande vertrekdatum respectievelijk na de datum waarop de gewraakte handelwijze van Vervoerder respectievelijk Train Charter Services B.V. met betrekking tot de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, zijn klacht schriftelijk voor te leggen aan een ter zake doende arbitragecommissie.

Artikel 12 – toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Train Charter Services B.V. is Nederlands recht van toepassing.
2. De kamer voor kantonzaken van de rechtbank 's-Hertogenbosch is de bevoegde rechter.

Train Charter Services B.V.

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht
Nederland

ABN Amro
IBAN: NL81ABNA0849920183
BIC: ABNANL2A

KVK: 75439670
BTW: NL860284128B01

Paraaf: _____