

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Train Charter Events B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75794306 en alle moeder-, dochter- en zusterondernemingen die aan Train Charter Events verbonden zijn (hierna gezamenlijk aangeduid als 'Opdrachtnemer'). U contracteert met Train Charter Events B.V. of de onderneming (of ondernemingen) binnen de groep afzonderlijk. Met welke onderneming u de overeenkomst aangaat, wordt kenbaar gemaakt via het aanbod van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer biedt diverse diensten aan, die kunnen worden onderverdeeld in twee hoofdcategorieën.

1. Standaard Evenementen

Dit zijn evenementen die door en op initiatief van Opdrachtnemer worden georganiseerd. De verkoop van tickets voor deze Evenementen vindt plaats via een extern Ticketing Platform, dat fungeert als bemiddelaar. Bij de aankoop van een Ticket via het Ticketing Platform voor een Evenement georganiseerd door Opdrachtnemer, komen twee overeenkomsten tot stand: één met het Ticketing Platform en één met Opdrachtnemer.

- 1. De overeenkomst tussen u en het Ticketing Platform** betreft de aankoop van het ticket en de dienstverlening van het platform, die gericht is op het bestel- en leveringsproces van de tickets. Opdrachtnemer is expliciet geen partij bij deze overeenkomst.
- 2. De overeenkomst tussen u en Opdrachtnemer** heeft betrekking op het Evenement zelf en bestaat uit twee componenten: het recht op toegang tot het Evenement en een Vervoersovereenkomst waarbij Opdrachtnemer zich verbindt tot het verschaffen van vooraf georganiseerd vervoer per trein. Indien u tickets koopt namens anderen, treden deze anderen op als de daadwerkelijke Reizigers, mits zij op de uitvoeringsdatum van het Evenement houder van een geldig Ticket zijn. In dit geval is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle Reizigers volledig zijn geïnformeerd over de voorwaarden van hun deelname en vervoer.

2. Evenementen op Maat

Dit zijn gespecialiseerde Evenementen die specifiek op uw wensen als Wederpartij worden afgestemd. Voor op maat gemaakte Evenementen worden geen Tickets verkocht; in plaats daarvan wordt de organisatie van het Evenement geregeld via een offerte die door Opdrachtnemer aan u wordt toegezonden. Bij deze Evenementen fungeert u vaak als een organisator die het evenement regelt voor een groep gasten. Deze gasten, die door u worden uitgenodigd om deel te nemen aan het Evenement, worden aangemerkt als 'Reizigers' in de context van de Vervoersovereenkomst die tot stand komt. In

essentie betekent dit dat de daadwerkelijke deelnemers aan het Evenement op Maat — de Reizigers — onder de Vervoersovereenkomst vallen zodra zij deelnemen aan het Evenement op Maat.

Let op: Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in verschillende modules:

- **Module A** bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die opdrachtgevers met Opdrachtnemer sluiten, ongeacht de aard van de dienstverlening.
- **Module B** is specifiek van toepassing op de verkoop van tickets en de organisatie van publieke evenementen die door Opdrachtnemer worden georganiseerd en waarbij de ticketverkoop plaatsvindt via een Ticketing Platform.
- **Module C** is van toepassing op Evenementen op Maat, zoals overeenkomsten die betrekking hebben op het gebruik van een trein als locatie voor besloten evenementen. Deze module regelt de maatwerkaspecten van de dienstverlening die niet standaard zijn bij reguliere evenementen.

Module A - Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

Onder de volgende begrippen wordt in deze algemene voorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Derde(n):	Andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
Evenement:	Elk type bijeenkomst of activiteit dat door of onder leiding van Opdrachtnemer wordt georganiseerd;
Evenement op Maat:	Een specifiek naar de wensen van de Wederpartij ontworpen Evenement, inclusief persoonlijke thema's en specifieke voorzieningen. Dit type evenement wordt geregeld via directe

	overeenkomsten en is niet beschikbaar via openbare ticketverkoop;
Opdrachtnemer:	Train Charter Events B.V., waaronder mede begrepen al het handelen van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen en handelsnamen;
Website:	De website van Opdrachtnemer, waarop algemene informatie over Opdrachtnemer, zijn diensten en Evenementen wordt verstrekt en waarop contactinformatie en andere relevante bedrijfsinformatie beschikbaar is. Deze Website fungeert niet als platform voor de directe verkoop van Tickets.
Overeenkomst:	Elke afspraak tussen Opdrachtnemer en Wederpartij tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer aan Wederpartij in verband met een Evenement (op Maat);
Partij(en):	Wederpartij en Opdrachtnemer tezamen of ieder als afzonderlijke contractspartij;
Reiziger:	De natuurlijke persoon die in het kader van een Vervoerovereenkomst door Opdrachtnemer wordt vervoerd;
Schriftelijk(e):	Berichtgeving per e-mail of per post;
Ticketing Platform:	Een extern platform dat door Opdrachtnemer wordt ingezet voor het bestel- en leveringsproces van Tickets voor Evenementen;
Ticket(s):	Een door of namens Opdrachtnemer verstrekt (digitaal) toegangsbewijs tot een Evenement;

Vervoersovereenkomst:

De overeenkomst tot vervoer zoals bedoeld in artikel 8:100 BW waarbij Opdrachtnemer zich, als onderdeel van de Overeenkomst, tegenover de Reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerd vervoer per trein;

Wederpartij:

De natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten. Ook wordt hiermee bedoeld de Wederpartij die met Opdrachtnemer daarover in onderhandeling treedt of is, evenals diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekking en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer producten of diensten van welke aard ook aan Wederpartij levert. De Wederpartij is ook gebonden aan (i) eventuele specifieke voorwaarden waarvan is aangegeven dat deze van toepassing zijn op een Ticket en/of Evenement; (ii) overige voorwaarden in het kader van het Evenement (zoals huisregels); en (iii) eventuele voorwaarden van de locatie (zoals toegangsvoorwaarden).
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Als en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
7. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk wetboek zijn uitgesloten.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld als zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Opdrachtnemer weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolg Overeenkomsten.
4. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn uitdrukkelijk geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4. Verplichtingen Wederpartij

In situaties waarbij degene die de Overeenkomst sluit (de "Wederpartij") niet dezelfde persoon is als degene die het Evenement (op Maat) bijwoont en contractspartij is bij de Vervoersovereenkomst (de "Reiziger").

1. De Wederpartij die de Overeenkomst sluit, is verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate en volledige informatie aan de Reiziger voor wie de Vervoersovereenkomst is gesloten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, informatie over vertrektijden, locatie en de verplichtingen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden.
2. Alle communicatie met betrekking tot het Evenement, waaronder wijzigingen in schema of locatie, en veiligheidsinstructies, zal primair worden gericht aan de Wederpartij die de boeking heeft gemaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om ervoor te zorgen dat deze informatie correct wordt doorgegeven aan de Reiziger.
3. Als de Reiziger schade veroorzaakt aan de eigendommen van de Opdrachtnemer of derden, of de regels overtreedt die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd, kan de Opdrachtnemer de Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk stellen voor dergelijke schade.

Artikel 5. Verplichtingen Reizigers

1. Reizigers zijn verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van het Evenement en voor het vertrek bij eventuele tussenstops. Reizigers zijn eveneens verplicht alle voor de

Vervoersovereenkomst noodzakelijke documenten bij zich te dragen. De vertrektijden en benodigde documenten worden nader gespecificeerd in de ticketinformatie en verdere communicaties van de Opdrachtnemer. Het niet beschikken over de noodzakelijke documenten, en/of het niet op tijd arriveren kan leiden tot het missen van het Evenement zonder recht op restitutie of compensatie, daar de Opdrachtnemer hier niet verantwoordelijk voor gehouden kan worden.

2. De Reiziger dient te allen tijde een geldig identiteitsbewijs mee te voeren en te kunnen tonen.
3. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen, inclusief bagage. Bagage dient op de daarvoor bestemde plaatsen opgeborgen te worden en mag de veiligheid of het comfort van anderen niet hinderen. Reiziger is verplicht voor aanvang van het vervoer zijn bagage deugdelijk te verpakken. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van dergelijke eigendommen tenzij dergelijk verlies, diefstal of beschadiging direct te wijten is aan nalatigheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer c.q. door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden zijn bevoegd bagage te weigeren als het aantal of de omvang van de door Reiziger aangeboden bagage niet redelijk is.
4. Reizigers dienen alle veiligheidsinstructies en operationele richtlijnen op te volgen zoals gegeven door de Opdrachtnemer of door Derden die door de Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om diensten te verlenen tijdens het Evenement. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het opvolgen van aanwijzingen met betrekking tot zitplaatsen, het niet blokkeren van nooduitgangen, en het naleven van specifieke instructies tijdens noodsituaties of reguliere procedures.
5. De Reiziger is verplicht zich in de Trein te onthouden van:
 - a. beschadiging of verontreiniging van de locatie;
 - b. het mee vervoeren van (huis)dieren;
 - c. het bij zich dragen van (soft)drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen, in zijn bagage of anderszins;
 - d. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Vervoerder, en ook het gebruik van andere verdovende middelen; en
 - e. het aanraken van noodvoorzieningen, tenzij noodzakelijk.
6. In geval van misbruik van de noodrem is de Reiziger een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 200,- onverlet de verplichting van de Reiziger de volledige schade die de Opdrachtnemer en/of Derden als gevolg daarvan lijdt c.q. lijden te vergoeden.
7. De Reiziger dient zich te allen tijde respectvol en beleefd te gedragen tegenover medereizigers, medewerkers van de Opdrachtnemer en andere betrokkenen bij het Evenement. Het veroorzaken van overlast, agressie of ongepast gedrag is niet toegestaan en kan leiden tot verwijdering van het Evenement zonder recht op restitutie van kosten.

8. Boekingen voor het vervoer van een kind dat de leeftijd van 12 jaar niet heeft bereikt, zonder dat dit kind wordt begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder, mogen door Opdrachtnemer worden geweigerd. Wordt een kind dat jonger is dan 12 jaar begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder, dan is deze begeleider verplicht ervoor te zorgen dat dit kind niet handelt in strijd met deze algemene voorwaarden respectievelijk, met de voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.
9. De Reiziger is volledig aansprakelijk voor zijn/haar eigen handelingen en gedragingen tijdens het Evenement. Eventuele schade veroorzaakt door de Reiziger aan eigendommen van de Opdrachtnemer, andere Reizigers of Derden zal worden verhaald op de betreffende Reiziger. In het geval van een Evenement op Maat, staat het Opdrachtnemer vrij te kiezen deze schade te verhalen op Wederpartij onder wiens verantwoordelijkheid de Reiziger valt.

Artikel 6. Dieetwensen en allergieën

1. Wederpartij is verplicht om tijdig alle relevante informatie betreffende specifieke dieetwensen en/of allergieën, intoleranties of overige voedselovergevoeligheden van alle Reizigers die deel zullen nemen aan de maaltijden, aan Opdrachtnemer te verstrekken. Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, als de Wederpartij heeft nagelaten de noodzakelijke informatie te verstrekken of indien de informatie onjuist of onvolledig is verstrekt.
3. Als ten tijde van het Evenement blijkt dat een of meer reizigers specifieke dieetwensen of allergieën, intoleranties of overgevoeligheden hebben die niet vooraf aan Opdrachtnemer zijn doorgegeven, kan Opdrachtnemer niet garanderen dat er passende alternatieve maaltijden beschikbaar zijn. In dergelijke gevallen zal Opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid handelen om een oplossing te vinden, maar de keuze aan alternatieven kan beperkt zijn.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de menu's, als dit noodzakelijk is vanwege beschikbaarheid van ingrediënten of andere operationele redenen. In het geval van een belangrijke wijziging zal Opdrachtnemer trachten Wederpartij zo spoedig mogelijk te informeren.
5. Hoewel Opdrachtnemer alle redelijke inspanningen levert om kruisbesmetting te voorkomen, kan de aanwezigheid van allergenen in de maaltijden niet volledig worden uitgesloten. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsproblemen die voortvloeien uit allergische reacties, tenzij er sprake is van nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Opdrachtnemer of diens personeel.

Artikel 7. Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid

1. Buiten hetgeen geregeld is in dwingende wet- en regelgeving, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer – ongeacht de aard van de Overeenkomst – jegens de Wederpartij dan wel de Reiziger beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen bedrag (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer uit te keren bedrag. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, direct of indirect geleden door de Reiziger, de Wederpartij, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade is veroorzaakt door Derden.
5. De Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van Derden wegens schade, in welke vorm dan ook, welke is veroorzaakt door de Reiziger zelf, de Wederpartij zelf, diens personeel of diens bezoekers.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8. Overmacht

1. Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt onder "overmacht" verstaan elke omstandigheid die de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk verhindert en die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Deze omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de volgende gebeurtenissen:
 - Extreme weersomstandigheden, waaronder hoge temperaturen boven de 33 graden Celsius, sneeuw, ijs, storm en andere ernstige weersomstandigheden die het spoorvervoer onveilig of onmogelijk maken;
 - Technische storingen, inclusief maar niet beperkt tot storingen aan het rollend materieel of kritieke infrastructuur zoals signalen en wissels;

- Tekortkomingen van toeleveranciers, zoals wanprestaties van voedsel-, drank- of andere dienstverleners die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - Gezondheidsrisico's en pandemieën, zoals uitbraken van ziekten of overheidsmaatregelen die het reizen beperken of verbieden;
 - Juridische of politieke veranderingen, zoals nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving die het uitvoeren van de Overeenkomst beïnvloedt, stakingen of arbeidsgeschillen die de operaties beïnvloeden;
 - Veiligheidsdreigingen, zoals terroristische dreigingen, bommeldingen of andere veiligheidsincidenten die de veiligheid van Reizigers en/of Derden in gevaar brengen.
2. Indien de Opdrachtnemer door een situatie van overmacht niet in staat is om het Evenement te organiseren of uit te voeren zoals gepland, zal de Opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk communiceren met de Wederpartij. De Opdrachtnemer zal zich inspannen om een passende oplossing te vinden, zoals het aanbieden van een alternatieve datum of het verstrekken van vouchers voor toekomstige evenementen overeenkomstig hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.
 3. In geen geval is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor enige vorm van schade of kosten die de Wederpartij lijdt als gevolg van een overmachtssituatie, inclusief maar niet beperkt tot indirecte schade of gevolgschade zoals gemiste zakelijke kansen, verlies van inkomsten of winstderving.

Artikel 9. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 1 (één) maand nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Opdrachtnemer terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Opdrachtnemer in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Opdrachtnemer is gemeld, wordt de dienst c.q. het geleverde geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij uitdrukkelijk niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.

Artikel 10. Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Deze bepaling geldt als

een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Opdrachtnemer uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Opdrachtnemer. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Opdrachtnemer verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Opdrachtnemer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
4. Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien iemand aanwezig is op of op enige wijze medewerking verleent aan een Evenement van Opdrachtnemer, dan gaat men er hierdoor mee akkoord dat er mogelijk (sfeer)foto's worden gemaakt en dat deze foto's ook later (kunnen) worden gebruikt door Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer bijvoorbeeld beeldmateriaal verzamelt naar aanloop van een evenement, dan kan en mag Opdrachtnemer deze beelden ook op een later moment gebruiken.
6. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

Artikel 12. Verrekening en opschorting

1. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, tenzij Wederpartij Consument is.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Opdrachtnemer zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 14. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikelen 7 en 31 (Aansprakelijkheid), artikel 11 (Intellectueel eigendom), artikel 13 (Toepasselijk recht) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 15. Wijziging of aanvulling

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de Website. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van publicatie op de Website.
2. Indien de wijziging en/of aanvulling van de algemene voorwaarden de rechten en/of verplichtingen van de Wederpartij en/of Reiziger op significante wijze beïnvloedt, zal Opdrachtnemer de Wederpartij hiervan per e-mail op de hoogte brengen. Indien de Wederpartij tevens Consument is, heeft de Wederpartij in een dergelijk geval de bevoegdheid de Overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden.

MODULE B – Aanvullende bepalingen over de (ticketverkoop van) Evenementen

Artikel 16. Toepasselijkheid module B

1. Module B van deze algemene voorwaarden is, in aanvulling op Module A, van toepassing op alle diensten en transacties gerelateerd aan de organisatie en verkoop van Tickets voor Evenementen die door Opdrachtnemer worden georganiseerd. Het bestel- en leveringsproces van Tickets is hiervan uitgezonderd, nu dit plaatsvindt via een door de Opdrachtnemer aangewezen Ticketing Platform.
2. Module B van deze algemene voorwaarden is uitdrukkelijk niet van toepassing op Evenementen op Maat.

Artikel 17. De aankoop van Tickets

1. De Wederpartij kan één of meerdere Tickets bestellen op de manier die wordt beschreven op de Website, via het Ticketing platform.
2. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte aanschaf van het Ticket tot stand te brengen. De Wederpartij dient, voordat hij de aanschaf van het Ticket bevestigt, altijd te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. De Wederpartij dient bij het aanschaffen altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken.
3. Alle aanbiedingen, aankondigingen en prijsopgaven van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, en kunnen door Opdrachtnemer worden herroepen. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
5. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Opdrachtnemer niet.
6. In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. In geval van een beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft Opdrachtnemer, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde Tickets tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat de afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.
7. De op de Website vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Bij de aanschaf van een Ticket via het Ticketing platform kunnen naast de prijs voor het Ticket ook additionele servicekosten aan

de Wederpartij in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen per Evenement verschillend zijn.

Artikel 18. Betaling

1. Betaling kan geschieden op (één van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
2. Het storneren van een door Opdrachtnemer ontvangen bedrag ontslaat Wederpartij niet van zijn betalings- en afnameverplichting.
3. Indien Opdrachtnemer (buiten-)gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door Wederpartij verschuldigde bedrag, komen deze voor rekening van Wederpartij.

Artikel 19. Tickets en verbod op commerciële doorverkoop

1. Alleen door de aanschaf van een Ticket bij Opdrachtnemer (via het Ticketing platform) heeft de Wederpartij de garantie dat een geldig Ticket is verkocht. De bewijslast hiervan rust op de Wederpartij.
2. Het Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft eenmalig toegang tot het Evenement aan één persoon. Vanaf het moment dat het Ticket aan de Wederpartij is verstrekt, rust op de Wederpartij het risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik van het Ticket.
3. Alleen de houder van het Ticket, die het Ticket als eerst toont bij het Evenement, krijgt toegang tot het Evenement. Opdrachtnemer is niet gehouden om te controleren of de houder van het Ticket tevens de rechtmatige eigenaar is.
4. Tickets voor Evenementen kunnen niet worden geretourneerd. Conform artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek zijn deze uitgezonderd van het herroepingsrecht, omdat het gaat om vrijetijdsactiviteiten waarvoor een specifieke uitvoeringsdatum geldt.
5. In het geval dat de Wederpartij verhinderd is het Evenement bij te wonen, biedt de Opdrachtnemer, naar eigen discretie, de mogelijkheid om een voucher te ontvangen. Deze voucher is twee jaar geldig vanaf de datum van uitgifte en kan gebruikt worden voor de aankoop van Tickets voor toekomstige Evenementen die door de Opdrachtnemer worden georganiseerd. Het aanbieden van een voucher is een coulancebeleid van de Opdrachtnemer en geldt niet automatisch. Elke aanvraag voor een voucher wordt individueel beoordeeld en moet Schriftelijk bij de Opdrachtnemer worden ingediend. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn vouchers niet overdraagbaar en kunnen zij niet worden ingewisseld voor contant geld of andere vormen van vergoeding.

6. Het is de Wederpartij, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, niet toegestaan om één of meerdere Tickets (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan Derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Onder commercieel doeleinde wordt verstaan het doorverkopen van een Ticket voor een hogere prijs dan de prijs waarvoor het Ticket gekocht is. Indien de Wederpartij in strijd handelt met dit artikel, verbeurt de Wederpartij een direct opeisbare boete van €1.000, - aan Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding.
7. Indien in strijd met het bepaalde in lid 6 van dit artikel wordt gehandeld, is Opdrachtnemer bevoegd de Tickets ongeldig te verklaren zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot restitutie van enig bedrag. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd alle uit de (door) verkoop voortvloeiende schade op de Wederpartij te verhalen.

Artikel 20. (Uitvoering van de) Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij via het Ticketing Platform een bestelling plaatst bij Opdrachtnemer op basis van het aanbod van Opdrachtnemer, waarmee het aanbod door de Wederpartij wordt aanvaard en de Wederpartij voldoet aan daarbij gestelde voorwaarden. Nadat de betaling van het Ticket is goedgekeurd, zal Opdrachtnemer of het Ticketing Platform de aanschaf per e-mail bevestigen.
2. Opdrachtnemer organiseert voor eigen rekening en risico Evenementen waarvoor de Wederpartij een Ticket kan kopen voor toegang en deelname.
3. De persoonlijke gegevens van de Wederpartij en – indien dit iemand anders betreft – de houder van het Ticket, die worden verzameld tijdens het ticketkoopproces of via andere interacties met de Opdrachtnemer, kunnen beschikbaar worden gesteld aan partners die betrokken zijn bij de organisatie van het Evenement. Dit kan partners omvatten zoals evenementenlocaties, cateraars, en beveiligingsdiensten. Het privacybeleid van Opdrachtnemer is derhalve van toepassing.
4. De Opdrachtnemer streeft ernaar om een veilige en toegankelijke omgeving te bieden voor alle deelnemers, maar benadrukt dat deelname aan het Evenement op eigen risico is. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor persoonlijke schade of verlies van eigendommen, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de kant van de Opdrachtnemer.

Artikel 21. Verplaatsing en annulering door Opdrachtnemer

1. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het Evenement, in geval van overmacht – waaronder mede begrepen stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën, overheidsmaatregelen, onvoldoende belangstelling en wanprestaties van één of meer door

- Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n) — te verplaatsen naar een latere datum of het Evenement in het geheel te annuleren.
2. Indien het Evenement, bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht, door de Opdrachtnemer wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal de Opdrachtnemer uitsluitend verplicht zijn om de vergoeding die de Wederpartij voor het Ticket heeft betaald terug te betalen, exclusief eventuele servicekosten. De terugbetaling zal plaatsvinden via het Ticketing Platform dat gebruikt is voor de aankoop van de Tickets. De Wederpartijen worden hierover per elektronische communicatie (e-mail of app) geïnformeerd, waarin de procedure en de reactietermijn voor de restitutie worden vermeld. Dit bericht wordt beoogd te worden verzonden binnen 12 weken na annulering van het Evenement. Alleen de Wederpartij die de aankoop heeft gedaan, heeft recht op restitutie. Indien Tickets zijn doorverkocht buiten het officiële Ticketing Platform om, is het de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om contact op te nemen met de oorspronkelijke kaartkoper voor restitutie. Eventuele beslissingen over de restitutie van servicekosten worden genomen door het Ticketing Platform.
 3. Indien het Evenement door de Opdrachtnemer wordt verplaatst als gevolg van overmacht, biedt de Opdrachtnemer de Wederpartij een voucher aan in plaats van een directe restitutie. Deze voucher blijft twee jaar geldig vanaf de datum van uitgifte en kan worden gebruikt voor toekomstige evenementen georganiseerd door de Opdrachtnemer.
 4. Wederpartijen die de voucher niet wensen te accepteren, hebben het recht om restitutie van het aankoopbedrag aan te vragen. De procedure voor het aanvragen van restitutie wordt gecommuniceerd via het Ticketing Platform, en Wederpartijen moeten binnen de gestelde termijn aangeven dat zij restitutie wensen. Bij gebreke daarvan wordt aangenomen dat de Wederpartij de voucher accepteert, en vervalt het recht op restitutie. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Wederpartijen tijdig en duidelijk worden geïnformeerd over hun opties via de gebruikte communicatiekanalen.
 5. De Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige (andere) schade die is geleden door een bezoeker als gevolg van de annulering of verschuiving van het evenement. Dit omvat niet de restitutie van reis- en verblijfskosten of andere ongerelateerde uitgaven die de Wederpartij mogelijk heeft gedaan.

Artikel 22. Beheer technische faciliteiten

1. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten die worden gebruikt ter ondersteuning van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de Website en het Ticketing Platform, zonder dat dit recht geeft op compensatie of schadevergoeding aan de Wederpartij.

2. Wederpartij dient zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van deze technische faciliteiten verwacht mag worden.
3. Wederpartij is verplicht alle aanwijzingen van de Opdrachtnemer voor het gebruik van de technische faciliteiten op te volgen.
4. e Opdrachtnemer is gerechtigd de diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of voor door de Opdrachtnemer te verrichten aanpassingen of verbeteringen aan de diensten. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving aan de Wederpartij en geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding of compensatie.
5. De Opdrachtnemer mag technische diensten staken of verwijderen indien deze storingen of vertragingen in het systeem veroorzaken. De Opdrachtnemer bepaalt of een dergelijke storing of vertraging plaatsvindt en kan technische diensten blokkeren of andere maatregelen nemen om het probleem op te heffen. In dergelijke gevallen komt de Wederpartij geen recht op schadevergoeding of compensatie toe.

MODULE C - Aanvullende bepalingen over Evenementen op Maat

Artikel 23. Toepasselijkheid module C

1. Deze module is van toepassing op alle Evenementen op Maat die door Opdrachtnemer worden aangeboden en georganiseerd voor een Wederpartij, conform de specificaties en wensen van de Wederpartij zoals overeengekomen in de offerte.
2. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde is van overeenkomstige toepassing op de door de Wederpartij ter zake van de Overeenkomst ingeschakelde Derden, zoals leveranciers.

Artikel 24. Aanbod en uitvoering Overeenkomst

1. Een Evenement op Maat wordt voorafgegaan door een offerte die Opdrachtnemer opstelt op basis van de initiële besprekingen met de Wederpartij over hun specifieke wensen en eisen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Opdrachtnemer niet. Offertes voor Evenementen op Maat zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. De offertes die de Opdrachtnemer verstrekt, zijn gebaseerd op de beschikbare capaciteit en middelen op het moment van het uitbrengen van de offerte. De Opdrachtnemer benadrukt dat de geldigheid van een offerte afhankelijk is van de beschikbaarheid van de benodigde middelen en locaties op het moment van acceptatie door de Wederpartij. Indien de Wederpartij besluit de offerte te accepteren, is de Overeenkomst nog steeds onderhevig aan definitieve bevestiging door de Opdrachtnemer. Na acceptatie door de Wederpartij zal de Opdrachtnemer de beschikbaarheid van de benodigde middelen nogmaals controleren. Een Overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke bevestiging door de Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer zal het Evenement op Maat organiseren conform de specificaties vastgelegd in de overeenkomst. Opdrachtnemer heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van het Evenement op Maat indien dit noodzakelijk is vanwege bijzondere omstandigheden – zowel onvoorziene als voorzien -, mits deze wijzigingen de aard van het Evenement op Maat niet fundamenteel veranderen.

Artikel 25. Reizigersaantallen

1. Bij het opstellen van de Overeenkomst wordt een minimaal aantal Reizigers vastgesteld. Door de Overeenkomst te ondertekenen, stemt de Wederpartij in met dit minimum en de daaraan verbonden kosten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
2. De Wederpartij is verplicht om de Opdrachtnemer zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen of aanvullingen in het aantal Reizigers dat afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen aantallen.
3. Wijzigingen in het aantal Reizigers kunnen leiden tot aanpassingen in de prijsberekening. Verhogingen in het aantal Reizigers zijn onderhevig aan beschikbaarheid en goedkeuring door de Opdrachtnemer, met inachtneming van de maximale capaciteit en veiligheidseisen van de locatie.
4. De Wederpartij dient uiterlijk één week voor de uitvoerdatum van het Evenement op Maat het definitieve aantal Reizigers aan de Opdrachtnemer door te geven. Indien het daadwerkelijke aantal Reizigers op de dag van het Evenement op Maat lager uitvalt dan het vooraf bevestigde aantal, zal toch het bevestigde aantal in rekening worden gebracht. Bij meer Reizigers dan bevestigd, zullen extra kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van de aanvullende behoeften en diensten.
5. Het door de Opdrachtnemer vastgestelde aantal aanwezige Reizigers op het Evenement op Maat is bindend. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om extra Reizigers boven het bevestigde aantal te weigeren, om de kwaliteit van het Evenement op Maat en de naleving van veiligheidsvoorschriften te waarborgen.

Artikel 26. Rechten en verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij is verplicht om alle informatie die redelijkerwijs benodigd is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst actief, tijdig en volledig aan de Opdrachtnemer te verstrekken. De Wederpartij draagt het risico voor misverstanden of fouten met betrekking tot de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze veroorzaakt worden door informatie die niet, niet correct, niet tijdig of onvolledig is verstrekt door de Wederpartij. Dit geldt ook voor informatie overgedragen mondeling, door een door de Wederpartij aangewezen persoon, of via technische middelen zoals de telefoon.
2. Wederpartij is verplicht om eventuele schade aan de locatie van het Evenement op Maat, gehuurde goederen, en andere door de Opdrachtnemer beschikbaar gestelde materialen onmiddellijk te melden en te vergoeden. De Opdrachtnemer heeft het recht om schade die tijdens het Evenement op Maat is ontstaan aan de locatie of de daarin aanwezige inventaris op kosten van de Wederpartij te laten herstellen. Dit geldt ook voor schade die direct verband houdt met het gebruik van de desbetreffende ruimte(n) door de Wederpartij of de Reizigers.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd om van de Wederpartij te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere locatie dan volgens de Overeenkomst beschikbaar gesteld zou worden, mits die locatie gelijkwaardig is naar het oordeel van Opdrachtnemer dan wel hierover overeenstemming wordt bereikt tussen Opdrachtnemer en de Wederpartij. De Wederpartij ontvangt in een dergelijk geval geen schadevergoeding.

Artikel 27. Meerwerk

1. Meerwerk omvat alle extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de initiële overeenkomst maar nodig zijn om aan de aanvullende wensen van de Wederpartij te voldoen of door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk worden.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voorafgaand aan de uitvoering van meerwerk, verstrekt de Opdrachtnemer een schriftelijke schatting van de kosten en de impact op de planning van het Evenement op Maat. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Wederpartij.
4. De Wederpartij kan meerwerk weigeren, tenzij dit essentieel is voor de naleving van regelgeving of veiligheidsnormen. Indien weigering de kwaliteit of veiligheid van het Evenement op Maat beïnvloedt, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende tekortkomingen.

Artikel 28. Verplaatsing en annulering op verzoek van Wederpartij

1. De Wederpartij heeft het recht om het Evenement op Maat kosteloos te annuleren tot uiterlijk één maand voor de geplande uitvoerdatum van het Evenement. Annuleringen moeten schriftelijk worden medegedeeld aan de Opdrachtnemer.
2. Annuleringen die plaatsvinden minder dan één maand voor de geplande uitvoerdatum van het Evenement op Maat, zullen leiden tot annuleringskosten. Deze kosten zijn afhankelijk van de tijd tot de uitvoerdatum:
 - Annulering tussen 60 tot 31 dagen voor de uitvoerdatum: 50% van de totale overeengekomen kosten;
 - Annulering minder dan 31 dagen voor de uitvoerdatum: 100% van de totale overeengekomen kosten.
3. De Wederpartij kan verzoeken om het Evenement op Maat te verplaatsen. Een dergelijk verzoek moet schriftelijk worden ingediend en is onderhevig aan de beschikbaarheid van middelen en goedkeuring door de Opdrachtnemer. Het verplaatsen van het Evenement is kosteloos indien dit meer dan één maand voor de oorspronkelijk geplande datum wordt aangevraagd.

4. Verzoeken om het Evenement te verplaatsen die minder dan één maand voor de geplande datum worden ingediend, kunnen extra kosten met zich meebrengen, afhankelijk van de reeds gemaakte kosten en de logistieke haalbaarheid. De specifieke kosten en voorwaarden zullen in deze situaties door de Opdrachtnemer worden bepaald en schriftelijk worden bevestigd aan de Wederpartij.
5. Bij annulering of verplaatsing door de Wederpartij, zal de Opdrachtnemer de reeds betaalde bedragen verrekenen met eventuele annuleringskosten. Restitutie van eventueel te veel betaalde bedragen zal plaatsvinden binnen 30 dagen na de annuleringsbevestiging.

Artikel 29. Verplaatsing en annulering door Opdrachtnemer

1. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het Evenement op Maat te verplaatsen of te annuleren in geval van onvoorziene of onvermijdelijke omstandigheden die een veilige of passende uitvoering van het Evenement op Maat onmogelijk maken. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
 - Extreme weersomstandigheden, zoals temperaturen boven de 33 graden Celsius;
 - Plotselinge onbeschikbaarheid van essentiële diensten of locaties;
 - Intrekking van één of meer vergunningen;
 - Wettelijke of regelgevende veranderingen die de uitvoering van het Evenement op Maat verbieden of aanzienlijk belemmeren;
 - Gezondheidsrisico's, bijvoorbeeld in het geval van epidemieën of pandemieën.
2. De Opdrachtnemer zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de noodzaak tot verplaatsing of annulering van het Evenement. De mededeling zal de redenen voor de beslissing duidelijk uitleggen en, indien mogelijk, alternatieve data of oplossingen voorstellen.
3. Indien het Evenement op Maat wordt geannuleerd door de Opdrachtnemer en er geen alternatieve data of oplossingen worden gevonden, zal de Opdrachtnemer alle reeds betaalde bedragen volledig terugbetalen aan de Wederpartij, zonder verdere aansprakelijkheid voor compensatie. Deze terugbetaling zal plaatsvinden binnen 30 dagen nadat duidelijk is geworden dat er geen alternatieve data of oplossing mogelijk is.

Artikel 30. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Alle genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
4. De Opdrachtnemer is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van de betaling van een aanbetaling. Deze aanbetaling bedraagt doorgaans 50% van de totale kosten. Na ontvangst van de aanbetaling zal de Opdrachtnemer beginnen met de voorbereidingen voor het Evenement op Maat. De nabetaaling, bestaande uit de resterende 50% van de totale kosten, wordt gefactureerd en moet uiterlijk twee weken voor de uitvoerdatum van het Evenement op Maat zijn voldaan.
5. Facturen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij de uitvoerdatum van het Evenement binnen deze termijn valt. In dat geval dient de volledige betaling uiterlijk twee weken voor de uitvoerdatum te zijn voldaan.
6. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zal de Opdrachtnemer de Wederpartij hierop wijzen en een termijn van 7 dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze termijn treedt verzuim in, waardoor wettelijke (handels)rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden.
7. Indien de aanbetaling of nabetaaling niet of niet tijdig wordt voldaan, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of vertraagd uitvoeren van de Overeenkomst.
8. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs voor het Evenement op Maat aan te passen als reactie op significante wijzigingen in externe kostenbepalende factoren. Dit kan onder meer betrekking hebben op schommelingen in belastingtarieven, valutakoersen of scherpe prijsverhogingen van essentiële materialen of diensten. De Opdrachtnemer is verplicht om de Wederpartij zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 30 dagen voor de geplande datum van het Evenement, te informeren over eventuele prijswijzigingen. Elke prijswijziging is beperkt tot een maximum van 10% van de oorspronkelijk overeengekomen totaalprijs van het Evenement. Indien de voorgestelde prijswijziging deze grens overschrijdt, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
9. In geval van faillissement, liquidatie, surseance van betaling of schuldsanering van de Wederpartij worden alle vorderingen van de Opdrachtnemer op de Wederpartij en de verplichtingen van de Wederpartij jegens de Opdrachtnemer direct opeisbaar.
10. Door de Wederpartij gedane betalingen worden eerst aangewend ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 31. Aansprakelijkheid

1. De Overeenkomst wordt uitgevoerd voor rekening en risico van Wederpartij. De Wederpartij is tevens verantwoordelijk voor de Reizigers en of andere Derden die door haar worden ingeschakeld dan wel die betrokken zijn bij de Overeenkomst en hetgeen daaruit voortvloeit. De Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer dan ook voor aanspraken van Derden, waaronder mede Reizigers dient te worden verstaan.
2. De Wederpartij is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Opdrachtnemer lijdt door het handelen of nalaten van Wederpartij, de Reizigers of door de Wederpartij ingeschakelde Derden. Dit geldt ook bij overtreding van huis- en/of gedragsregels en ziet ook op schade veroorzaakt door meegebrachte huisdieren en/of met meegebrachte goederen.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van Opdrachtnemer. Indien en voorzover Opdrachtnemer (toch) aansprakelijk is, is aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in alle gevallen beperkt tot directe schade. Verder is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt en Opdrachtnemer toch gehouden zou zijn een schade te vergoeden, is deze schadevergoeding beperkt tot het voor de Overeenkomst bedongen bedrag.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.